

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BAKERY ART

Steenoven 5a 3911TX Rhenen

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.a. Onder verkoper wordt in deze algemene voorwaarden steeds verstaan Bakery Art, gevestigd te Rhenen Steenoven 5A, hierna te noemen "verkoper".

1.b. Voor alle door verkoper af te sluiten verkoopovereenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen gelden uitsluitend onderstaande bepalingen, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken. Toepasselijkheid van algemene inkoop- en leveringsvoorwaarden van de koper wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offertes

2.a. Alle door verkoper uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.b. Er komt pas een overeenkomst tot stand tussen verkoper en koper na schriftelijke bevestiging door verkoper van de door koper geplaatste bestelling dan wel door uitvoering van de bestelling door verkoper.

Artikel 3: Prijzen en betalingen

3.a. Alle prijzen zijn in Euro's, exclusief b.t.w., op basis van de door verkoper gehanteerde minimum hoeveelheden.

3.b. Als verkoopprijzen gelden de prijzen zoals vermeld op de prijscouranten van verkoper, zoals die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

3.c. Afwijkingen van de prijzen, zoals vermeld op voornoemde prijscouranten, zijn voor verkoper slechts bindend indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.

3.d. Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de kostprijs van het product, zoals bij stijging of daling van de grondstofprijzen, veranderingen van arbeidsvoorwaarden, valutakoersen, bindende voorschriften van overheidswege, transportkosten etc., is verkoper gerechtigd de overeengekomen verkoopprijs dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen.

Artikel 4: Levering

4.a. De verkoper zal er altijd naar streven binnen de afgesproken leveringstermijn de bestelling bij de koper te leveren.

4.b. Levering van diepvriesproducten geschiedt in de regel op de door verkoper aan koper doorgegeven leverdagen.

4.c. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen aanvaardt verkoper geen enkele aansprakelijkheid indien voormelde leveringstermijnen worden overschreden, terwijl koper in dat geval evenmin het recht heeft de koopovereenkomst te annuleren dan wel boete of schadevergoeding te vorderen.

4.e. In die gevallen waarbij het vervoer van producten door verkoper naar koper verzorgd wordt, zijn op het vervoer de Algemene Vervoers Condities 2002 van toepassing.

4.f. Vanaf het moment dat onze producten ons bedrijf verlaten, zijn deze voor rekening en risico van koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.g. Indien een koper een order annuleert is hij gehouden tot betaling van alle door koper gemaakte onkosten en eventuele winstderving.

Artikel 5: Overmacht

5.a. Naast hetgeen de wet en jurisprudentie onder overmacht begrijpen, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht verstaan alle van buiten komende oorzaken, al dan niet voorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

5.b. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan gebrek aan passende vervoermiddelen of het uitvallen daarvan, niet tijdige leveringen door leveranciers van verkoper door welke oorzaak dan ook, oorlog of oorlogsgevaar, mobilisatie, staat van beleg, werkstaking, brand, machinebreuk, ongeval of ziekte, bedrijfsstoring en inkrimping van de productie, alsmede niet tijdige levering van producten door derden die door verkoper zijn ingeschakeld.

5.c. In geval van overmacht is verkoper gerechtigd de levering op te schorten, totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan of, ter keuze van verkoper en zonder tussenkomst van de Rechter, de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding gehouden is, zulks met behoud door verkoper van het recht op betaling van het reeds geleverde.

Artikel 6: Reclames

6.a. Koper dient de ontvangen producten bij aflevering –of zo spoedig mogelijk daarna- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste producten zijn geleverd;
- of de afgeleverde producten voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene. Reclames hieromtrent dienen binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk aan ons kenbaar gemaakt te worden onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten.

6.b. Reclames betreffende de kwaliteit van de geleverde producten, dienen na aflevering schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de klachten bij de verkoper te worden ingediend.

6.c. Het enkele feit dat verkoper een reclame onderzoekt impliceert niet automatisch dat hij enige aansprakelijkheid terzake erkent.

6.d. Indien de klachten een deel van de geleverde producten betreffen, kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij, tenzij de geleverde partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar te beschouwen is.

6.e. Koper zal de afgekeurde producten aan verkoper retourneren of (laten) vernietigen na diens voorafgaande schriftelijke toestemming onder door verkoper te bepalen voorwaarden. De kosten hiervan komen voor rekening van verkoper.

6.f. Elke aanspraak op garantie uit hoofde van deze bepaling vervalt nadat koper het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij koper aantoonst dat hij redelijkerwijze niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan verkoper kenbaar te maken.

6.g. De reclametermijn op door verkoper verzonden facturen bedraagt tien dagen. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is gereclameerd wordt deze geacht de onderliggende transactie met verkoper correct weer te geven.

6.h. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

6.i. Verkoper is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien koper niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens verkoper is nagekomen.

6.j. Reclames geven koper nimmer het recht om betaling op te schorten.

6.k. Buiten de bepalingen in dit artikel, heeft de koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden of ontbinding daarvan te vorderen.

Artikel 7: Emballage

7.a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen blijven de voor de geleverde producten gebruikte kratten, pallets en dergelijke voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, eigendom van verkoper.

7.b. Koper mag het emballagemateriaal voor geen andere doeleinden gebruiken noch ten gebruike aan derden afstaan, noch verkopen of op andere wijze vervreemden. Koper is bij niet nakoming van deze bepaling voor alle voor verkoper ontstane schade aansprakelijk.

7.c. Het risico van verlies of beschadiging van het emballagemateriaal wordt door koper gedragen vanaf het moment van levering tot het moment van retournering aan verkoper. Indien verkoper het emballagemateriaal niet in goede staat terug ontvangt is hij gerechtigd, zonder tussenkomst van de rechter, een door hem bindend en naar redelijkheid vast te stellen bedrag per eenheid emballagemateriaal aan schadevergoeding in rekening te brengen.

Artikel 8: Garantie

8.a. Mits door koper zorgvuldig behandeld, garandeert verkoper de kwaliteit van door hem geleverde producten tot en met de op de verpakking vermelde uiterste verkoopdatum. Bij onverpakte goederen en bij verpakte goederen, waarop geen uiterste verkoopdatum is vermeld, garandeert verkoper de kwaliteit tot en met de eerste dag na de dag van levering. Koper is verplicht de geleverde diepvriesproducten onverwijld in een daartoe bestemde en goed functionerende vriesruimte te plaatsen.

8.b. Daar waar het verpakte producten betreft, dienen aanspraken op garantie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op die uiterste gebruiksdatum te worden ingediend en bij verpakte en onverpakte producten, waarop geen uiterste gebruiksdatum is vermeld, binnen twee dagen na de dag van levering.

8.c. De garantie vervalt indien de producten reeds zijn verwerkt, dan wel in geval van onzorgvuldige of ondeskundige behandeling en/of opslag van de producten, als ook in geval van overschrijding van de in lid b genoemde termijn.

8.d. Indien door koper ten genoegen van verkoper is aangetoond dat de geleverde producten gedurende voormelde termijnen niet de juiste kwaliteit hadden, is de verkoper –te zijner keuze- verplicht tot het leveren van vervangende producten dan wel tot creditering van ten hoogste de factuurwaarde van de verkoopprijs. Elke verdergaande garantie is uitgesloten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.a. Behoudens deze garantieverplichting is verkoper nimmer voor enige schade, hoe ook genaamd, aansprakelijk. Andere of verdere aansprakelijkheid, inbegrepen die tot vergoeding van kosten, schade en interest wegens persoonlijke ongevallen, schade aan roerende of onroerende goederen of vanwege benadeling van bedrijfsbelangen en van bedrijfsschaden, hetzij direct, hetzij indirect, bij koper of derden veroorzaakt, wordt uitgesloten.

9.b. De koper is gehouden verkoper te vrijwaren en schadeloos te stellen van alle aanspraken tot schadevergoeding, welke derde(n) ten laste van verkoper mochten geldend maken, indien schade of letsel van derde(n) is veroorzaakt door of bij gebruik van door verkoper geleverde producten.

9.c. Alle door verkoper aan koper ter beschikking gestelde afbeeldingen, tekeningen, afmetingen en gewichten zijn slechts benaderende omschrijvingen van de contractproducten.

9.d. Aangeboden gewichten zijn circa-gewichtseenheden. Het circa gewicht zal te allen tijde het gemiddelde portiegewicht van een eenheid zijn. Aansprakelijkheid voor afwijkingen van het gewicht worden bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.

9.e. Verkoper is jegens koper nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ontstaan als gevolg van of in verband met door verkoper geleverde goederen, indien koper zich tegen de betreffende schade heeft verzekerd dan wel had kunnen verzekeren.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.a. Verkoper houdt zich het eigendomsrecht en het pandrecht voor van alle door hem geleverde producten, alsmede van alle producten waarin de door verkoper geleverde producten zijn verwerkt totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van al hetgeen de koper, uit welke hoofde dan ook – waaronder mede begrepen voldoening van schadevergoeding, renten en kosten- aan verkoper verschuldigd is.

10.b. Tot het moment dat de eigendom der producten zoals bedoeld in lid a. niet op de koper is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan een derde enig recht erop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.

10.c. Koper is gehouden de onder a. vermelde producten als een goed huisvader te behandelen, de producten als herkenbaar eigendom van verkoper te bewaren, schade en tenietgang te voorkomen en de producten te verzekeren.

10.d. Verkoper is te allen tijde gerechtigd om, indien koper in gebreke is met zijn betalings-verplichting of in betalingsmoeilijkheden verkeert, de in lid a. onder het eigendoms-voorbehoud vallende en nog bij koper aanwezige producten terug te halen. Deze producten, verminderd met de op de retournement gemaakte kosten, zullen de koper worden gecrediteerd voor de alsdan geldende marktwaarde, welke door verkoper wordt vastgesteld.

Artikel 11: Betaling

11.a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de facturen van verkoper zonder enige korting of compensatie te worden voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn. De betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag op de bankrekening van verkoper is bijgeschreven dan wel in contanten aan verkoper is voldaan.

11.b. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.c. Bij niet of niet-tijdige betaling wordt de koper geacht van rechtswege in gebreke te zijn, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Er zal eenmalig een betalingsherinnering verstuurd worden aan de koper om de betaling alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Bij niet betaling na deze 7 dagen is bovendien de wettelijke rente verschuldigd.

11.d. Elk beroep door koper op korting, verrekening of opschorting is uitgesloten, tenzij anders is overeengekomen bij het aannemen van de order.

11.e. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering komen voor rekening van koper volgens het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 125,-.

11.f. In geval van niet-tijdige betaling als bovenbedoeld is verkoper bovendien gerechtigd zijn leveranties ingevolge de onderhavige of andere overeenkomsten op te schorten of te annuleren, zulks te zijner keuze, zonder dat hij deswege tot enige schadevergoeding gehouden is. Daarnaast behoudt de verkoper het recht op betaling van het reeds geleverde en op schadevergoeding.

Artikel 12: Geschillen

12.a. Op alle door verkoper te sluiten overeenkomsten en offertes en op de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.